

LIVRET 1

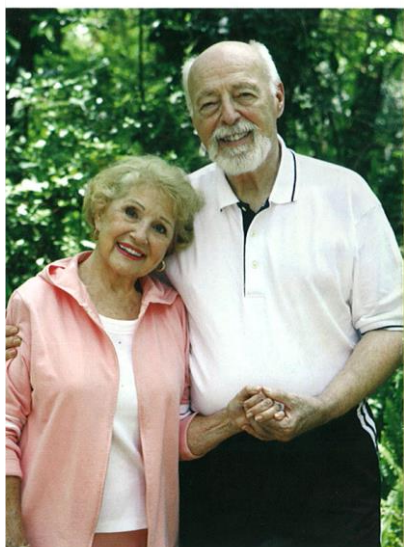
*L'AMV,
Hier, aujourd'hui, demain*





HIER...

***DÉJÀ LA VOLONTÉ DE
SERVIR***



AUJOURD'HUI ...

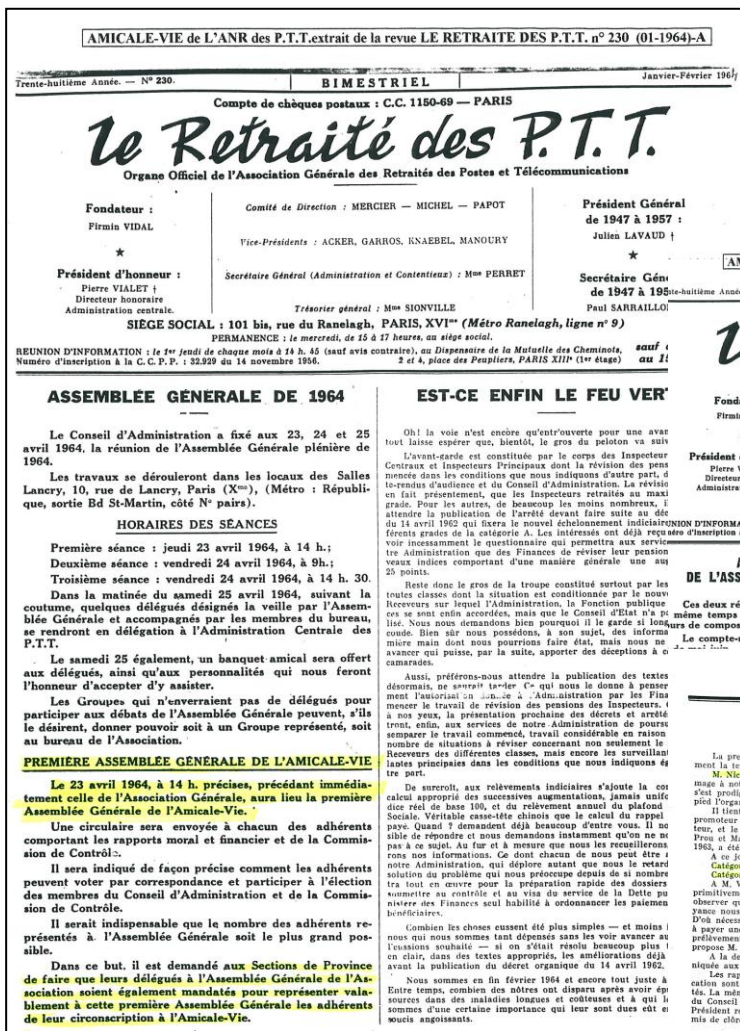
ENCORE LA VOLONTÉ DE SERVIR



**DEMAIN
TOUJOURS
LA VOLONTÉ
DE SERVIR**

*C'est en 1927 que fut créée l'ANR puis ...
..... en 1963, vint Amicale Vie...*

Fac-similé
de la 1^{er} AG AMV/ANR
& du compte-rendu

[illegible][illegible]

La 1^{ère} AG de l'AMV s'est tenue le 23 avril 1964 dans le cadre de l'Assemblée générale de l'ANR - salons Lancry 75010 Paris -sous la présidence de M.Nicolas.

Des hommages appuyés ont été rendus aux « promoteurs de l'AMV, MM Vigier et Michel » qui succédera à M.Nicolas en 1971.

Notre histoire

Notre présent.....

Notre demain.....

La naissance de la future Amicale-Vie a pour origine la volonté de quelques adhérents de l'Association Générale des Retraités des PTT (AGR) de se regrouper afin de garantir une aide matérielle à leurs bénéficiaires désignés au moment de leur décès. C'est ainsi, que plusieurs groupes ont créé, spontanément, des Amicales, au sein de l'AGR (ancêtre de l'ANR actuelle).

En 1962, en raison d'un nombre important de souscripteurs, le comité directeur de l'AGR propose de créer au plan national une entraide décès plus avantageuse pour tous. Ainsi est créée l'Amicale-Vie de l'Association des retraités des Postes et Télécommunications, par arrêté du 29 mars 1963, paru au J.O. du 4 avril 1963.

Un contrat de gestion est passé le 1^{er} avril 1963 avec la CNP.

Depuis l'AMV n'a cessé de se développer.

Le passé..... Quelques dates à retenir:

En 1963, création de la première option

En 1971, doublement du capital décès en cas d'accident, ou triplement en cas d'accident de la circulation.

En 1976, les conjoints non retraités des PTT peuvent adhérer à l'Amicale Vie.

En 1985, la fonction de « correspondant départemental » est créée. Il est le représentant de l'Amicale-Vie à l'intérieur des groupes

ANR et fait partie du comité de gestion départemental. Cette décision est entérinée lors de l'AG de l'ANR de 1986.

En 1992, l'AMV informatise sa gestion.

En 1994, sont organisées les premières « Portes ouvertes » : élargissement de l'âge d'adhésion : 1000 nouvelles adhésions, cette année-là.

En 2001, les options 4,5 et 6 qui sont lancées.

En 2002, création du « Fonds social de solidarité ». L'AMV se met en conformité avec le Nouveau Code de la Mutualité (normes européennes). Inscription au Livre III du Code de la Mutualité.

Aujourd'hui, ce sont 10 options (de 800 € à 8 000 €) qui sont proposées à nos membres souscripteurs.

Le présent..... L'AMV, c'est un produit capital-décès aux taux de cotisation très attractifs. L'AMV, c'est plus de 10 000 adhérents. L'AMV, ce sont 120 bénévoles : 10 membres pour le Siège et 100 membres dans les groupes départementaux au service de l'adhérent.

Le devenir..... Forte de sa dynamique interne et de sa politique de croissance externe, l'AMV envisage l'avenir avec sérénité en réécrivant jour après jour sa vision de pratiquer son métier convaincue que, pour rester performante, elle ne doit jamais cesser de se remettre en question.

LE PANORAMA AMV

LE PRODUIT : capital décès

LES OPTIONS

1 – en 1963	4 – en 2001	7 – en 2006
2 – en 1995	5 – en 2001	8 – en 2013
3 – en 1998	6 – en 2001	

LES COTISATIONS : 25,50 F en 1963

28,80 €	190,20 €	660 €
57,60 €	244 €	
115,80 €	339 €	

LES ADHÉRENTS

700 en 1963	3960 en 1985	10848 en 2011
1075 en 1970	7800 en 1999	10592 au
2663 en 1977	9028 en 2002	15/11/2023

LES PORTES OUVERTES

1994 : âge d'adhésion porté à 75 ans pendant trois mois	1998 : choix de l'option 3 aux moins de 75 ans pendant trois mois
1995 : choix de l'option 2 jusqu'à 75 ans pendant trois mois	2002 : choix d'option supérieure

LES PRÉSIDENTS

1963 - 1971 : M.Nicolas
1971 - 1977 : M.Michel
1977 - 1990 : M.Coste
1990 - 2010 : Janine Daboval
2010 - 2021 : J.R. Thibaud
Depuis 2022 : René Huttin

33 MILLIONS D'EUROS DE CAPITAUX ASSURES
PLUS DE 10500 ADHÉRENTS AU 31/12/2023

LES LOGOS



Organigramme du siège

Président
René HUTTIN

Vices-présidents
Yvette HAUTECOEUR
Michel CACHOT
Hervé DARRICARRERE
Secrétaire général
Alain JENTILE
Secrétaire général adjoint
Daniel ARVEUX

La Trésorière générale,
Jeanine PERMA

Prestataire de services – Secrétariat :
Lisa BOUAZIZ

- Commission 1 : fonds social de solidarité – F.Laterner, M. Cachot, A. Jentile, R. Huttin
- Commission 2 : développement, communication & relation avec les correspondants
- Commission 3 : Formation : Alain Jentile, Y.Hautecoeur, J.Personne, M. Cachot, R.Huttin

En appui et en complémentarité des travaux des bénévoles, sont externalisés :

- ⇒ Les travaux comptables
- ⇒ Les travaux informatiques
- ⇒ La communication la voix de l'ANR

Fonds social De solidarité

Commission 1

Le fonds social de solidarité, une aide concrète...

Depuis novembre 2002, en accord avec les nouvelles dispositions du Code de la Mutualité, la mise en œuvre d'une action de solidarité a été proposée aux membres participants de l'AMV.

La création du Fonds social de solidarité a été approuvée par l'assemblée générale extraordinaire de novembre 2002 et inscrit dans les statuts à l'article 3.

Ce fonds dispose d'une enveloppe budgétaire annuelle. Ainsi les adhérents de l'AMV ont la possibilité de solliciter l'attribution d'une aide lorsqu'ils sont en difficulté financière. Cette aide est accordée une seule fois, après 2 ans d'adhésion, sur présentation d'un dossier argumenté.



Développement, Communication & relations avec les correspondants

Commission 2

La stratégie de développement élaborée depuis plusieurs années vise à conforter l'acquis tout en préparant l'avenir, sans renier notre passé. La commission 2 a toujours conduit ses travaux dans ce respect.

Elle s'attache au renforcement du réseau de correspondants AMV dans le but d'optimiser nos actions de commercialisation. C'est pourquoi des sessions de formation/sensibilisation sont très régulièrement proposées aux correspondants, sous la houlette d'une équipe— constituée d'anciens formateurs.

Autre volet majeur sur lequel la commission porte son effort, est l'étude approfondie de la concurrence : tarification, produits, structures, etc....

La mise en place des opérations promotionnelles fait aussi partie des axes de stratégie de développement privilégié par la commission.

La commission s'attache à mettre en œuvre d'autres outils... sans oublier le site Internet AMV



Missions de la commission :

Le développement de l'amicale-Vie passe par la connaissance approfondie du produit proposé aux prospects et le renforcement des connaissances des correspondants et conseillers commerciaux.

Les outils nécessaires au respect du contrat signé avec la CNP pour la commercialisation du produit ainsi que la connaissance du cadre réglementaire, en adéquation avec les pratiques commerciales en assurance, font l'objet de formations régulières.

Ces formations sont organisées annuellement pour tous les correspondants afin de répondre aux contrôles & éventuels de l'ACPR



Le cadre juridique de l'Amicale-Vie

STATUT JURIDIQUE DE LA MUTUELLE AMV : mutuelle d'intermédiation. Art 116-1 du code de la Mutualité Ed.2010 : « (...) Une mutuelle peut pratiquer à titre principal des activités conformes à son objet social et lorsqu'elle y est autorisée par ses statuts, la mutuelle peut présenter des garanties dont le risque est porté par un autre organisme habilité à pratiquer des activités d'assurance ». Mutuelle soumise aux dispositions du Livre III du code de la Mutualité sous le numéro d'agrément 404-130-999, devenu depuis le numéro SIREN attribué par l'INSEE.



Les statuts, rédigés en 60 articles, définissent l'objet, la composition et l'administration de notre mutuelle.

Le règlement mutualiste, suivant l'article 4, détermine les conditions d'application des statuts.

L'assemblée générale se réunit une fois par an sur convocation du président. La convocation est insérée dans le magazine d'octobre de *La Voix de l'ANR*. Une seconde assemblée générale peut être appelée, si le quorum n'est pas atteint. Une assemblée générale extraordinaire peut être convoquée.

L'assemblée générale est appelée à voter sur :

- Les différents rapports statutaires : moral & financier
- Les rapports présentés par la commission de contrôle & le Commissaire aux comptes
- L'élection des membres du conseil d'administration,
- L'élection de la commission de contrôle & nomination du Commissaire aux comptes
- Les modifications statutaires,
- Le montant du Fonds social,
- Le taux des cotisations et prestations offertes,
- Les changements de raison sociale et de logo.

L'assemblée générale est composée de membres participants et de membres honoraires. *Articles 12 à 21 des statuts*

Le conseil d'administration - composé de dix à vingt membres, se réunit deux fois par an, sur convocation du président. Le conseil d'administration détermine les orientations de la mutuelle et veille à leurs applications au regard de la loi et de la réglementation. Il opère les vérifications et contrôles qu'il juge opportuns et se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la mutuelle.

Les membres du conseil d'administration sont élus pour quatre ans et renouvelables par moitié tous les deux ans. *Articles 22 à 39 des statuts*.

En cas de vote et d'égalité des voix, la voix du président est prépondérante. *Article 6 du règlement mutualiste*

Le Bureau du conseil d'administration - réuni sur convocation du président, délibère sur les questions portées à l'ordre du jour. Les décisions sont prises à la majorité des membres présents. Les membres du bureau sont élus pour deux ans par le conseil d'administration. Le président pour quatre ans.

Il est composé :

- du président,
- des vice-présidents,
- du secrétaire général,
- de la secrétaire générale adjointe,
- de la trésorière générale.

Articles 40 à 50 des statuts



Le document de référence de l'AMV : le code de la Mutualité

Le Code de la Mutualité est un recueil des textes juridiques français qui déterminent le statut, la composition et le fonctionnement des mutuelles.

Annexé à l'ordonnance du 19 avril 2001, il poursuit deux objectifs : d'une part, il transpose en droit français les directives européennes relatives à l'assurance ; d'autre part, il modernise les règles applicables au secteur mutualiste.



Le contrôle à l'AMV

La Commission de contrôle statutaire composée de deux à trois membres, adhérents de l'AMV, se réunit une fois par an, à l'initiative du président.

La commission vérifie au Siège de la Mutuelle l'exactitude des opérations comptables et s'assure de la concordance entre les différents comptes et les pièces justificatives. Les résultats de ses travaux sont consignés dans le rapport financier. *Sa mission est définie dans l'article 56 des statuts.*

Le Commissaire aux comptes, examine le bien fondé des dépenses engagées. Il apprécie la cohérence de la gestion comptable et sa conformité au regard des règles des mutuelles. Il peut également exprimer des conseils ou des rappels sur l'application des règles et principes employés. Son rapport - voté à l'assemblée générale - représente vis-à-vis des adhérents, des partenaires et des organismes de tutelle de la Mutuelle, une garantie essentielle de sérieux et de saine gestion. Il est convoqué lors de toute assemblée générale. *Sa mission est définie dans l'article 57 des statuts.*

La Mission nationale de contrôle et d'audit des organismes de sécurité sociale (ministère de la Santé)

Cette mission s'est substituée à la DRASSIF avec pour objectif de renforcer et d'améliorer la capacité de contrôle des organismes. La MNC est un service à compétence nationale rattaché au directeur de la sécurité sociale.

L'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution, autorité administrative indépendante, sans personnalité morale ; elle a pour mission la surveillance de l'activité des banques et des assurances en France ; elle est le résultat de la fusion, en 2010, de la commission bancaire, de l'ACAM et du CECEI.



L'INPI, institut national de la propriété industrielle, établissement public français, placé sous la tutelle du ministre chargé de l'Industrie, a pour mission de recevoir les dépôts et délivrer les titres de propriété industrielle.

A ce titre, l'Amicale-Vie a déposé sa marque : logo et slogan : « La Mutuelle de l'ANR »



Les partenariats de l'AMV

L'ANR, notre partenaire historique

Fondée le 8 janvier 1927 par un facteur parisien en retraite, Firmin Vidal, possédant esprit de corps et qualités humaines, l'ANR n'a cessé de se développer en respectant ses quatre piliers fondateurs : se retrouver, se défendre, s'informer, s'entraider auquel est venu s'ajouter en 1963 "se prémunir" avec la création de la mutuelle l'Amicale-Vie.

Depuis cette date, l'AMV fonctionne en partenariat étroit avec l'ANR, tout en gardant son identité.

Les différents actes signés entre nos deux entités garantissent le parfait maintien des droits entre l'ANR et l'AMV :

- 17 octobre 1977 : signature de l'acte entérinant la participation financière AMV pour l'achat par l'ANR du nouveau siège social
- 5 juin 1979 : signature de la convention garantissant, sans limite dans le temps, le droit à l'AMV d'établir son propre siège social et d'utiliser les installations et le matériel de bureau de l'ANR pour mener à bien sa mission.
- 18 janvier 2006 avenant à la convention de 1979 : il précise les termes de la convention de prestations et d'occupation précédemment citée.

Des liens forts :

- un siège social commun
- un support de communication commun : *La Voix de l'ANR*
- un site commun pour la tenue des AG ANR et AMV
- des actions communes de développement



Le Président de l'ANR est administrateur de droit de l'AMV et réciproquement.

CNP, notre partenaire financier

Depuis le 1^{er} janvier 2022 la gestion des contrats est assurée par la CNP/Cegedim

C'est le 1^{ER} avril 1963 que fut signé le contrat originel entre l'AMV et la CNP : contrat d'assurance collective en cas de décès ou d'invalidité permanente et absolue (IPA), renouvelable par tacite reconduction.

Depuis 1963, des avenants ont été signés par les différents présidents de l'AMV, Ils concernaient l'extension à d'autres options de la garantie et l'élargissement de l'âge d'adhésion.

Les garanties couvertes par la CNP

- Le décès : tout bénéficiaire désigné par un membre AMV a qualité à percevoir le capital-décès souscrit par le membre. Le capital-décès est doublé en cas d'accident ou triplé en cas d'accident de la circulation (voiture, train, bateau, avion).



LIVRET 2



*Le correspondant, ses missions,
L'adhérent,
La prospection,
Les opérations promotionnelles,
La concurrence.*

Communiquer
Recruter

POUR

Se Développer



LE CORRESPONDANT

Son positionnement au sein du groupe départemental

Le correspondant est membre de droit du comité du groupe ANR de son département. A ce titre, il participe aux réunions, peut collaborer aux travaux du groupe. Il est le représentant de l'AMV aux assemblées départementales.

Ses activités / ses actions / sa mission

Communiquer

... Faire connaître l'Amicale-Vie est avant tout une priorité. Où ?

- ✓ Les assemblées ANR : présentation du bilan AMV de l'année, rappel de l'intérêt pour les retraités de souscrire un capital-décès, focus sur notre positionnement par rapport à la concurrence
- ✓ Le Bulletin départemental : insertion régulière d'un article AMV, accompagné d'un coupon réponse.
- ✓ Intégration dans le milieu associatif
- ✓ Sites ANR des groupes
- ✓ Exploitation des divers fichiers
- ✓ Forums associatifs
- ✓ Le Portail Malin, via l'ANR : tous les Postiers (actifs et aussi retraités) ont accès à ce nouvel outil

Et bien sûr le bouche à oreille

Recruter

... C'est proposer la garantie d'un capital-décès ...

... Prospecter pour recruter.... Comment ?

- ✓ Adopter un comportement commercial et professionnel par une excellente connaissance du produit AMV et des produits concurrentiels
- ✓ Ecouter l'interlocuteur
- ✓ Développer la pertinence de l'offre en analysant les besoins, motivations et valeurs de celui-ci
- ✓ Installer un climat de confiance
- Où ?
- ✓ Exploitation du fichier ANR : adhérents de moins de 76 ans
- ✓ Exploitation du fichier
- ✓ Prospection commune avec ANR
- ✓ Suivi des prospects avec relance

Cogérer au niveau départemental

... Véritable relais entre le siège et le département, le correspondant assure la gestion au niveau départemental du dossier de l'adhérent. Comment ?

- ✓ Faire remonter au siège les modifications d'état-civil, les changements des bénéficiaires, les décès...pour prise en compte avant l'envoi de la CNP

Garder le contact avec l'adhérent

... Notre volonté d'ancrer notre mutuelle dans la solidarité passe par le lien relationnel que nous pouvons et devons maintenir avec nos adhérents.

Des situations psychologiquement difficiles, des adhérents pécuniairement démunis.... amèneront tout naturellement le correspondant à proposer/conseiller à l'adhérent de faire une demande d'attribution du Fonds social de solidarité AMV -

Ses moyens & outils

Des moyens suffisants sont mis à sa disposition par le groupe départemental pour assurer l'intégralité de sa mission :

- Affranchissement
- Fournitures de bureau
- Ordinateur
- Téléphone
- Internet
- Réseaux sociaux

L'AMV propose au correspondant différents outils :

- Les actions de formation/sensibilisation : annuelle
- Le guide du correspondant et ses mises à jour
- L'AMV contact
- La charte graphique
- Les tracts publicitaires
- Les affiches
- A votre écoute
- Carte de visite

QUATRE ACTIVITÉS PRINCIPALES,

- COMMUNIQUER
- RECRUTER
- SUIVRE LE DOSSIER DE L'ADH.
- GARDER LE CONTACT

**OÙ LE CONCOURS DES
CORRESPONDANTS EST
ESSENTIEL.....**

Généralités sur le capital-décès et l'assurance-vie

Le capital décès est un contrat de prévoyance, qui a comme objectif la protection des proches et ne peut être racheté. Si l'assuré décède pendant la durée du contrat, le capital garanti sera versé aux bénéficiaires. Les préjudices potentiels tels que l'invalidité, la dépendance ou le chômage peuvent être pris en compte grâce à d'autres types de contrats de prévoyance.



L'assurance vie a pour objectif de transmettre un capital, préparer sa retraite ou bien financer un projet. Les bénéficiaires énoncés dans le contrat pourront bénéficier de la somme épargnée si le décès de l'assuré survient. Il est possible à n'importe quel moment au souscripteur de disposer de la valeur de rachat du contrat (sous réserve de la fiscalité).

Ainsi, même s'ils peuvent souvent se compléter, les contrats d'assurance vie et de prévoyance ont des finalités qui ne sont pas les mêmes.

Quelques mots clés à connaître :

Bénéficiaire : personne qui profite d'un avantage

Ayant droit : personne détenant un droit du fait de son lien avec l'auteur. L'ayant droit ou ayant cause, est donc une personne bénéficiant d'un droit en raison de sa situation juridique, fiscale, financière, ou d'un lien familial avec le bénéficiaire direct de ce droit.

Héritier : personne qui reçoit des droits ou un patrimoine lors du décès d'une autre personne.

A l'AMV, seul le terme de **bénéficiaire** est retenu.

La prospection

Au siège

▪ L'Amicale-Vie est présente dans chaque magazine de l'ANR, en milieu de revue, sur deux à quatre pages. C'est notre principal support de communication et d'informations. C'est aussi un bon moyen de prospection. Une demande d'information sur notre mutuelle y est régulièrement insérée.

- **Le site Internet:** <https://www.amicale-vie.fr/>
- **Adresse mail :** amicale-vie@orange.fr

▪ Sur chaque bulletin d'adhésion ANR figure une demande d'information sur l'Amicale-Vie.

- Demande d'information arrivant au siège : cette demande est traitée au siège.

SPECIAL CORRESPONDANT

Les correspondants sont avisés par courrier des demandes d'informations renseignées par le Siège. Il leur appartient ensuite de suivre le dossier, de se rapprocher du prospect et de faire des relances, si nécessaire.

Dans les groupes

Le correspondant départemental AMV est, par l'intermédiaire du trésorier ou du secrétaire ANR, informé de toute nouvelle adhésion à l'ANR.

Le correspondant doit :

- Lister les adhérents ANR - ne pas oublier les conjoints - âgés de moins de 76 ans et leur faire parvenir une proposition d'adhésion Amicale - Vie
- Faire des relances ponctuelles
- Se mettre en contact avec l'ANR pour la suite à donner aux demandes d'information Amicale-Vie insérée au bas du bulletin d'adhésion ANR
- A chaque assemblée départementale, prendre la parole pour rappeler l'existence de l'Amicale-Vie
- Veiller à ce que, dans le bulletin départemental de l'ANR, l'Amicale-Vie soit mentionnée en bonne place,
- Si possible participer aux forums associatifs de sa région

- Propositions d'argumentaires
- DECHARGER LA FAMILLE ET LES PROCHES DES FRAIS D'OBSEQUES
- GARDER UN CAPITAL DECES APRES 65 ANS - PLUS ASSURE PAR LA MUTUELLE GENERALE
- Dix Options : LES TROIS PREMIERES POUR LA COUVERTURE OBSEQUES, LES QUATRE SUIVANTES POUR UNE TRANSMISSION SANS FRAIS DE SUCCESSION
- NOS TAUX PARTICULIEREMENT COMPETITIFS SUR LE MARCHE.....
- PAS D'EXAMEN MEDICAL NI DE QUESTIONNAIRE SANTE jusqu'à 70 ans révolus.....
- POSSIBILITE D'ADHESION POUR LE CONJOINT OU CONCUBIN
- CONTRAT GARANTI PAR LA C.NP. ASSURANCES
- PAS DE DIMINUTION DE CAPITAL SELON L'AGE
- CAPITAL DECES EXONERE D'IMPOT (selon la réglementation en vigueur).

LA PROSPECTION,

**UNE ACTION ESSENTIELLE,
UNE RECHERCHE PERMANENTE**

L'adhérent, au cœur de nos préoccupations

L'adhérent n'est pas un client : il fait partie intégrante dès sa souscription de l'Amicale-Vie. Il vote chaque année en juin à l'assemblée générale et affirme ainsi son choix dans les orientations proposées par le conseil d'administration.

Il peut devenir administrateur de notre mutuelle et éventuellement devenir membre du Bureau et y exercer des fonctions comme président, secrétaire général ou trésorier général.

Il peut, une fois administrateur, participer aux travaux de l'une des trois commissions et apporter ainsi son expérience et ses compétences.

Portrait du nouvel adhérent

L'adhérent est le plus souvent un ancien fonctionnaire de La Poste ou des Télécoms. Depuis quelques années, l'Amicale-Vie s'ouvre aux personnes issues de la société civile.

Il est âgé de moins de 76 ans.

Les Opérations promotionnelles

Le conseil d'administration vote régulièrement la mise en place d'opérations promotionnelles afin de permettre à tous les retraités de souscrire un capital-décès à des tarifs attractifs.

Il peut s'agir d'opérations ayant pour cible l'adhérent, le couple, la famille, l'environnement familial ou sociétal.

Elles sont annoncées par voie de presse, notamment par le magazine *La Voix de l'ANR* et les correspondants sont largement sollicités par le Siège. Chaque opération a un mode de mise en œuvre spécifique.



LES OPÉRATIONS PROMOTIONNELLES

**UNE AIDE POUR L'ADHÉRENT
UNE AIDE AU RECRUTEMENT**



SE PRÉMUNIR

Libérez votre esprit Vivez vos projets en choisissant le capital décès Amicale-Vie



**Grâce au capital-décès de la mutuelle
Amicale-Vie de l'ANR, garanti par la CNP**

10 niveaux de garantie sont proposés.

- La cotisation annuelle est constante quel que soit l'âge de l'adhérent.
- Le capital-décès Amicale-vie est un contrat "vie entière".
- Le capital-décès Amicale-Vie est exonéré de toute fiscalité (dans les limites de la législation).
- Cent correspondants départementaux sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre choix.

Amicale-Vie dispose d'un fonds social de solidarité destiné à aider ses adhérents dans la peine ou le besoin.

**LA VOLONTÉ DE SERVIR,
EFFICACE ET SOLIDAIRE,
ENSEMBLE.**

**SOUSCRIPTION
JUSQU'À 75 ANS
RÉVOLUS**

► **Un téléphone : 01 43 79 21 28**

► **Un mail : contact@amicale-vie.fr**
► **Un site : www.amicale-vie.fr**

► **13, rue des Immeubles Industriels
75011 Paris**

Amicale Vie
La volonté de servir

La Concurrence

Plusieurs organismes proposent de vendre une garantie décès (ou une convention obsèques) voisines à celle offerte par l'Amicale-Vie.

Les clients potentiels peuvent ainsi choisir entre les différents produits proposés et accessibles.

Pour Montesquieu « *C'est la concurrence qui met un juste prix aux marchandises, et qui établit les vrais rapports entre elles* ».

Vous pourrez, sur la page suivante, consulter les conditions et la tarification offertes par quelques organismes pour un produit comparable au notre.

LA CONCURRENCE

BIEN LA CONNAITRE
EST UN OUTIL INDISPENSABLE

LIVRET 3

La solidarité,

*Le fonds social de solidarité, une aide concrète...
L'AMV, la volonté de servir*

*Les correspondants et présidents de
groupe*



Le fonds social AMV

Depuis le 1^{er} janvier 2003, en accord avec les nouvelles dispositions du Code de la Mutualité, la mise en œuvre d'une action de solidarité a été proposée aux membres participants de l'AMV, ayant deux ans d'ancienneté

La création du Fonds social de solidarité a été approuvée par l'assemblée générale extraordinaire novembre 2002 et inscrite dans les statuts à l'article 3. Ce fonds dispose d'une enveloppe budgétaire annuelle. Ainsi les adhérents de l'AMV ont la possibilité de solliciter l'attribution d'une aide lorsqu'ils sont en difficulté financière. Cette aide est accordée une seule fois sur présentation d'un dossier argumenté.

Les correspondants de l'Amicale-Vie et les présidents de groupe peuvent, s'ils ont connaissance de cas justifiant une aide, inviter les adhérents à formuler une demande.

CONDITIONS & ETABLISSEMENT DE LA DEMANDE

Etre adhérent à l'Amicale-Vie depuis au moins deux ans,
Etablir une demande rédigée sur papier libre signée,
Joindre à la demande toutes les pièces justificatives nécessaires à la prise en compte et notamment :

- Prescriptions médicales, en particulier celles concernant les dépenses importantes,
- Dernier avis d'imposition sur le revenu,
- Justificatif des dépenses
- Etc... ..

CONDITIONS D'ATTRIBUTION

La commission « Fonds social » se réunit aussi souvent que nécessaire. Le montant du Fonds social est voté, chaque année, par l'Assemblée générale.

Le montant de l'aide accordée est fonction des frais engagés, des besoins constatés et des revenus financiers de l'adhérent, du couple, concubin, etc... L'aide est versée en une seule fois et son montant peut être remis ou signifié au bénéficiaire par le correspondant de l'Amicale-Vie et/ou par le président du groupe ANR (décision locale).

La décision de la commission « Fonds social » n'est pas susceptible d'appel.

SPECIAL CORRESPONDANT

Le correspondant et le président du groupe ANR sont consultés et invités à donner leur avis sur l'attribution

Guide du correspondant janvier 2024

LE FONDS SOCIAL,

**UNE ACTION GÉNÉREUSE
À CONDUIRE AVEC DISCRÉTION &
HUMANISME**

d'une aide "Fonds social".

LIVRET 4

La communication

La charte graphique

DONNER UN NOUVEL ÉLAN, HUMANISER,
S'OUVRIR À DE NOUVEAUX UNIVERS, RESPECTER NOS RACINES
AVEC UNE DYNAMIQUE RÉACTIVÉE ET AFFIRMER NOTRE IDENTITÉ...
L'AMICALE-VIE AFFICHE SA VOLONTÉ DE MODERNISER SON IMAGE
ET SES OPTIONS AU TRAVERS DE LA CHARTE GRAPHIQUE.
TOURNÉE VERS L'ÉCOUTE, ELLE SE DÉCLINE AVEC FORCE
ET SOUPLESSE EN FONCTION DES PUBLICS ET DES SUPPORTS.
LE LOGO PRÉSENTE UNE HARMONIE DE FORMES
SYMBOLIQUES DU PARTAGE. DEUX MAINS OUVERTES
SURMONTÉES D'UN ROND SIGNE D'OFFRANDE ET D'ÉNERGIE.
MARIAGE D'UN BORDEAUX, SYMBOLISANT LA FORCE,
ET DOUCEUR D'UN VERT TILLEUL, ÉVOQUANT LA QUIÉTUDE.
LE BLEU AU SOMMET DU LOGO EXPRIME LE DON.



IL EST IMPORTANT DE RESPECTER
L'UNIVERS GRAPHIQUE DE NOS
PUBLICATIONS AFIN D'HARMONISER
NOTRE COMMUNICATION TANT SUR LE
PLAN INSTITUTIONNEL QUE MARKETING.

La Lettre du Correspondant
un moyen convivial de
communiquer au fil des
saisons.



La lettre du correspondant



Cette Lettre a pour vocation de vous tenir informé de la vie du Siège, des décisions prises, des objectifs à tenir, des résultats de l'année, etc... Bref de la vie de l'Amicale Vie

Une rubrique vous y
est spécialement réservée. A vous de la faire vivre.

A l'écoute des régions

Elle vous permet, si vous le souhaitez, de répondre, informer, donner vos idées, et de nous faire part de vos suggestions.

ELLE VOUS EST OUVERTE, N'HESITEZ PAS....

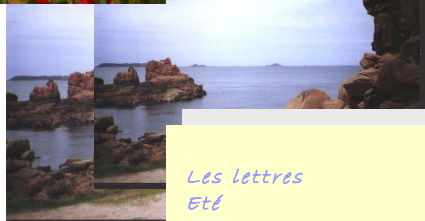
Notre collection Au fil des saisons



Les Lettres
Printemps

Les Lettres Automne

Les Lettres
Hiver



Les Lettres
Eté



Tract publicitaire ou flyer, dans le langage des graphistes

Le premier contact avec l'adhérent

Réalisé par une agence de communication, cet outil professionnel a pour objectif de sensibiliser les prospects.

Il est à envoyer à tous les nouveaux retraités.

Une relance par courrier personnalisé puis par téléphone doit succéder à cette publicité AMV.

Mutuelle capital-décès
La volonté de servir

Rejoignez-nous



CHOISISSEZ LA SÉRÉNITÉ LA TRANQUILLITÉ POUR VOS PROCHES

**Enfin,
l'assurance
d'un capital-décès
à moindre coût.**

01 43 79 21 28

Ceci vous concerne...

L'Amicale Vie est une mutuelle qui vous permet de faire bénéficier vos proches d'un capital-décès.

- un large choix d'options,
- une garantie sur mesure,
- une fiscalité avantageuse,
- une offre destinée aux adhérents de l'ANR.

L'Amicale Vie dispose d'un fonds social pour aider ses adhérents dans la peine ou le besoin.

Amicale Vie

SE PRÉMUNIR

Libérez votre esprit Vivez vos projets en choisissant le capital décès Amicale-Vie



**Grâce au capital-décès de la mutuelle
Amicale-Vie de l'ANR, garanti par la CNP**

10 niveaux de garantie sont proposés.

- La cotisation annuelle est constante quel que soit l'âge de l'adhérent.
- Le capital-décès Amicale-vie est un contrat "vie entière".
- Le capital-décès Amicale-Vie est exonéré de toute fiscalité (dans les limites de la législation).
- Cent correspondants départementaux sont à votre disposition pour vous accompagner dans votre choix.

Amicale-Vie dispose d'un fonds social de solidarité destiné à aider ses adhérents dans la peine ou le besoin.

► **Un téléphone : 01 43 79 21 28**

► **Un mail : contact@amicale-vie.fr**

Un site : www.amicale-vie.fr

► **13, rue des Immeubles Industriels
75011 Paris**

**LA VOLONTÉ DE SERVIR,
EFFICACE ET SOLIDAIRE,
ENSEMBLE.**

**SOUSCRIPTION
JUSQU'À 75 ANS
RÉVOLUS**

Amicale Vie
La volonté de servir

Les *Kakemono*

De la peinture sur soie pendue au mur à l'outil de communication

Par extension, en communication, un kakemono est une affiche ou un panneau imprimé sur un support souple et plastifié et pouvant être déroulé ; il est destiné à réaliser des expositions à l'infrastructure légère. Il comprend souvent une structure autoportable permettant au panneau de tenir debout.



Les autres supports :
Affichettes,
Objets publicitaires,

Etc...

LIVRET 5

Les fiches pratiques

Amical Vie

AMV, les fiches pratiques

- Fiche 1 Le produit
- Fiche 2 L'adhésion
- Fiche 3 Le changement d'option
- Fiche 4 Le règlement de la cotisation & les relances
- Fiche 5 L'assemblée générale
- Fiche 6 La démission/radiation
- Fiche 7 Le versement du capital décès



adhérents la capital-décès selon les modalités fixées à

Le produit

La mutuelle propose à ses adhérents une garantie d'un

l'article 9 du règlement mutualiste. Art- 3 des statuts

La couverture de ce risque est assurée par CNP SA.

Le droit de renonciation est de 30 jours à réception de la lettre RAR (Code de la Mutualité).

La forclusion est de trois ans selon les statuts AMV.

Spécificités du contrat AMV

- ...11 annuel par tacite reconduction
- 1 capital-décès exonéré des droits de succession dans la limite de la législation en vigueur
- ...li aucun questionnaire médical pour les moins de 71 ans
- ...,,, choix libre du bénéficiaire
- ¹1 possibilité de changer d'option, suivant les conditions prévues au contrat

Le capital-décès AMV se décline en 10 options, 10 capitaux

Exemple pour les moins de 66 ans

Pour une option...	Un capital de...	Une cotisation annuelle de ...
1	800.00 € ...	28.80 €
2	1600.00 € ...	57,60 €
3	2400.00 €	85.40 €
4	3200.00 €	115.80 €
5	4000.00 €	151.20 €
6	4800.00 €	190.20 €
7	5600.00 €	226.20 €
8	6400.00 €	264.00 €
9	7200.00 €	301.20 €
10	8000.00 €	339.00 €

L'adhésion à l'AMV donne droit à l'attribution du fonds de solidarité, sur étude du dossier, après deux ans d'adhésion.

L'adhésion

Conditions statutaires d'adhésion

- ☐ Etre âgé de moins de 76 ans
 - d Etre adhérent de l'ANR au moment de l'adhésion
- Article 5 des statuts*



Le contrat

- ☐ Le contrat souscrit entre un nouvel adhérent et l'AMV doit être, correctement rempli et signé par l'adhérent lui-même sous peine de nullité.
- ☐ Le délai de carence est d'un an pour les moins de 71 ans à compter de la date d'adhésion.

Les bénéficiaires sont désignés par le souscripteur lors de son adhésion ; il peut modifier, à tout moment, la liste de ses bénéficiaires, soit sur papier libre, soit à l'aide de l'imprimé CNP.

- Le souscripteur peut désigner toute personne physique ou morale
- En cas de non désignation de bénéficiaires, le capital décès est versé aux ayants-droit du souscripteur.

Le contrat/bulletin d'adhésion est envoyé au Siège soit

- par le correspondant,
- par le nouvel adhérent.

☐ Le contrat est enregistré informatiquement.

☐ L'original du contrat est conservé par la CNP et AMV

☐ Le dossier est adressé par le Siège AMV à la CNP.

Le règlement de la cotisation

Lors de l'adhésion, l'adhérent choisit le mode de règlement de sa cotisation :

- o Par chèque, sur appel à cotisation
- o Par prélèvement semestriel ou annuel

SV CIAL COI212 §VO UA T - C:O TI?AT

Vérifier au recto du bulletin, outre l'état-civil du nouvel adhérent :

- L'âge de l'adhérent
- L'inscription à l'ANR de l'adhérent et porter son numéro
- La date d'adhésion
- Le choix de l'option
- L'apposition de la signature de l'adhérent

Vérifier au verso du bulletin

- La désignation des bénéficiaires

Dans le cas d'un paiement en deux fois

Le correspondant **doit** avertir le nouvel adhérent que la première année, celui-ci devra s'acquitter :

- de la cotisation de l'année en cours au prorata temporis
- de la cotisation de l'année N+1 avant le 31 décembre de l'année précédant l'année de garantie.

Exemple : un adhérent adhère en février, il demande le prélèvement automatique en deux fois. Cet adhérent devra donc régler la cotisation de l'année au prorata temporis, puis en janvier et en juillet de l'année suivante, la moitié de la **cotisation de l'année suivante, et enfin en décembre la seconde moitié de la cotisation de l'année suivante.**

Le correspondant reçoit la fiche informatisée de l'adhérent à la fin de chaque mois. Il doit transmettre le numéro d'adhésion AMV au gestionnaire du fichier ANR du groupe départemental.

Changement d'option

Le choix d'une option supérieure ou inférieure à celle de l'année en cours pour l'année suivante - ne peut intervenir que lors du règlement de la cotisation annuelle.

Art- 8 du règlement mutualiste

Tout adhérent peut choisir une option supérieure avant son soixante et onzième anniversaire. Il peut choisir n'importe quelle option.

La cotisation afférente à la nouvelle option est due pour l'année entière avec un délai de carence d'un an pour les moins de 71 ans. Le changement d'option sera pris en compte le 1^{er} janvier de l'année suivante avec l'appel de la nouvelle cotisation.

Il est toujours possible d'opter pour une option inférieure, sans limite d'âge.

Le règlement de la cotisation et les relances

La cotisation annuelle est payable d'avance et **doit être réglée** à la CNP dès réception de l'appel

Art- 11 du règlement mutualiste

Le règlement de la cotisation

Règlement par chèque

Des lettres personnalisées d'appel à cotisation sont transmises à l'adhérent par la CNP en janvier, selon le choix de l'adhérent (voir ci-dessous)

Règlement par prélèvement

L'adhérent choisit

- Soit le prélèvement annuel
- Soit le prélèvement semestriel
- **En cas d'adhésion du couple, fournir deux demandes de prélèvement.**

PROPOSER AUX ADHERENTS LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE LE MOYEN LE PLUS SIMPLE DE PAIEMENT ET LE MOINS ONEREUX.



assurances

Centre de gestion CNP Assurances
TSA31034
78457 VELIZY CEDEX

Téléphone: 09 70 72 43 74

e-mail: adherent.gestionprev@ceg.informations-cnp.fr

CI 0101 (85)-2629-1/1-2672-2672-A-S312210625011

MME DANIELLE
5 RUE DE LA REPUBLIQUE
6P

Numéro de contrat adhérent : V0018642

ECHEANCIER Vélizy, le 18/12/2023,

Chère adhérente.

Nous vous prions de bien vouloir trouver ci-dessous le montant des cotisations à régler pour la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

Bénéficiaires	Date de naissance	Produit	Montant TTC
DANIELLE	..	AMICALE VIE MEMSRES HISTORIQUES < 013	190,08 €

Total de l'appel 100,08

vous trouverez ci-dessous le montant des cotisations à régler pour la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

Les montants prélevés peuvent varier en cas d'impayé ou de règlement direct.
Votre mutuelle vous remercie de votre confiance
et aura à cœur de vous donner entière satisfaction tout au long de l'année.

ECHEANCIER 2024	
Adhérent: DANIELLE	
Prélèvement sur le compte de DANIELLE	
RUM	IC\$: FR12CN.
BIC: PSS-r---	IBAN : FR30 2004 - * 7 --
Le 02/01/2024	95,04€
Le 02/02/2024	95,04€

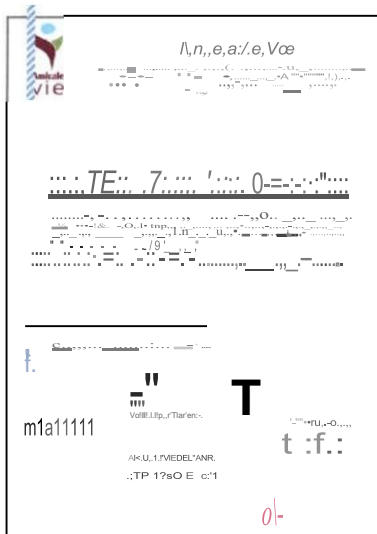
ATTENTION

Nous vous demandons de rester attentif à l'approvisionnement de votre compte afin d'éviter la suspension du versement des prestations.

§1) : CI4L COI?I?I:SI)0 1)4 T -

L'assemblée générale annuelle

La convocation à l'assemblée générale annuelle est insérée dans la revue « La Voix de l'ANR » du mois d'avril de chaque année.



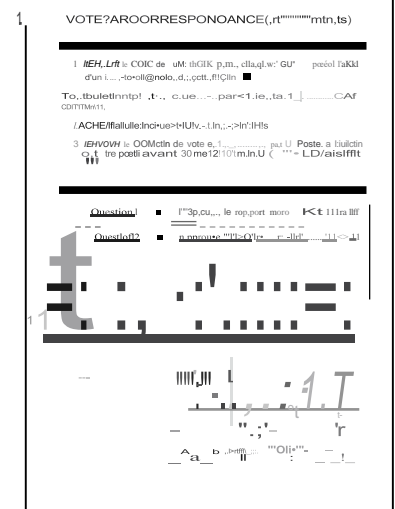
Les membres participants y sont invités à voter par correspondance.

Les adhérents sont appelés à voter pour :

- ratifier les rapports moral et financier de notre mutuelle, présentés par le président,
- élire ou réélire les administrateurs, la commission de contrôle et nommer les commissaires aux Comptes,
- se prononcer sur les modifications des statuts ou du règlement mutualiste.

Le dépouillement des votes est assuré par une Commission de votes, composée de trois membres du Bureau.

Les résultats sont communiqués lors de l'assemblée générale



La démission/La radiation

La démission doit être envoyée par courrier en recommandée avec accusé de réception au plus tard deux mois avant la fin de l'année de garantie.

En aucun cas, la démission ne donne droit aux remboursements des cotisations versées.

La radiation: voir statuts

Le versement du capital décès

- Le décès de l'adhérent est signalé au Siège par l' ANR, la famille, ou le correspondant Amicale-Vie ou la famille qui doit constituer le dossier à envoyer à la CNP. Celle-ci procèdera au règlement du capital-décès.
- Les noms des bénéficiaires ne sont pas communiqués, pour des raisons de confidentialité, au correspondant.

IMPORTANT (extraits du règlement mutualiste approuvé le 27.11.2002)

Art. 8 (extraits) - Ne sont pas garanties les conséquences :

du suicide conscient ç, u i i i c o n ç i e n t d o m e m b r e d a n s l e s d e u x p r e m i è r e s a n n é e s d' a s s u r a n c e ,
du meurtre commis par un des bénéficiaires sur la personne du membre, dès lors que ce bénéficiaire a été condamné,

e, faits de guerres étrangères lorsqu'è la France est p à r t l e b e l l i g é r a n t e , _
9 U é ! T e . i . : M l e . m i . : é t r a n g è r . a ' - è m e u o e ; d' [n s u t r e è t i o r i q u e l : q u e s o i t l e l k r u t , u _ o é r o u l e n t c e s
é v è n e m e n t s e t q u e l s q u' e n s o i e n t

les protagonistes, dès lors que le membre y prend une part a e t ! V e ,
du fait intentionnellement causé ou provoqué par le membre ou le bénéficiaire,
de démonstrations, raids, acrobaties, compétitions, nécessitant l'utilisation d'un engin moteur,
de vols sur appareils non munis d'un certificat de navigabilité ou pour lequel le membre ne possède pas
un brevet ou une licence valide,
de vols sur ailes volantes, ULM,
de sauts effectués avec des parachutes non homologués.

Art. 12 - A défaut de bénéficiaire, le capital-décès est versé aux ayants droit du membre décédé.

Art 13 - Dans le cas de plusieurs bénéficiaires désignés, le paiement du capital-décès sera versé à l'un deux, sous réserve qu'il se porte fort pour les co-bénéficiaires.

Art 14 - Le capital garanti restera payable pendant un délai de trois années après le décès du membre et durant les six mois la date de survenance de l'invalidité Permanente et Absolue (I.P.A). Passé ce délai, les ayants droit seront forclos et la CNP ne sera plus tenue de verser le capital prévu par les statuts.

Le dossier des membres décédés sont traités au Siège

- Mort naturelle
 - o vérification de la date d'adhésion du membre décédé (délai de carence), du paiement de la cotisation de l'année du décès
 - o enregistrement du décès sur les fichiers informatique et manuel
 - o constitution du dossier auprès du bénéficiaire désigné

Les pièces justificatives suivantes sont exigées :

- o un extrait d'acte de décès - fourni par la Mairie
- o un certificat médical mentionnant la cause de la mort - fourni par l'autorité médicale ayant constaté le décès
- o un relevé d'identité bancaire du bénéficiaire
- o pièce d'identité du ou des bénéficiaires (photocopie)
- o Dans le cas de co-bénéficiaires, une attestation de porte-fort est demandée.
- o Acte de naissance intégral

A la réception des pièces justificatives, l'Amicale-vie transmet immédiatement le dossier à la CNP.

le règlement du capital décès est effectué par la CNP au(x) bénéficiaire(s) dans un délai respectant la loi Pacte.

- Mort accidentelle

Le montant du capital décès est doublé en cas d'accident ou triplé en cas d'accident de la circulation. La notion d'accident de circulation, pour la CNP, concerne aussi bien les accidents de voiture, de train, de bateau ou d'avion.

Dans ce cas, le certificat médical doit attester que la cause du décès est étrangère aux risques exclus par le contrat - article 8 page 14 du règlement mutualiste - et doit être accompagné du procès-verbal indiquant l'origine accidentelle du décès.

§f) CIAL COI?I? §f)O VA T

...

Le correspondant avant de signaler un décès doit impérativement s'assurer de l'exactitude du renseignement et notamment de la date du décès.